신용정보 제공·활용에 대한 고객 권리 안내

1. 금융서비스 이용 범위

고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 목적만으로 수집·이용 및 제공됩니다. 필수적 정보에 대한 수집·이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 금융거래 관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 선택적 정보에 대한 수집·이용 및 제공에 대하여는 거부하실 수 있으며, 다만 동의하지 않으실 경우 금융거래 조건 등에 불이익을 받으실 수 있습니다.

2. 고객 개인(신용)정보의 제공 및 활용 중단 신청

가. 고객은 가입 신청시 동의한 본인정보의 제3자(정보제공업체) 제공 또는 당 조합의 금융상품(서비스) 소개 등 영업목적 사용에 대하여 전체 또는 사안별로 제공·활용 중단을 신청할 수 있습니다. 다만, 신용정보 인프라를 해하고, 금융회사의 업무 효율성을 저해할 우려가 있는 신용정보 집중기관, 신용정보업자, 업무위탁회사 등에 대한 동의철회는 제한됩니다.

나. 본인정보의 활용 제한중단을 원하시는 고객은 아래의 매체를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다.

○ 신청방법 - 홈페이지 : www.nfcf.or.kr 전화접수 : 02)3434-7222
서면접수 : 회원조합 영업점 방문

다. 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 조합의 개인신용정보 관리보호인 또는 은행연합회, 금융감독원 개인신용정보보호담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

○ 연락처 - 산림조합 개인신용정보 관리·보호인 연락처 : 02)3434-7222, 서울 송파구 석촌호수길 166
한국신용정보원 정보보호담당자 연락처 : 02-3705-5800, 서울 중구 명동 11길 20
금융감독원 정보보호담당자 연락처 : 02-3145-7111, 서울 영등포구 여의대로 38

3. 개인(신용)정보 열람 및 정정·삭제 요구

가. 고객은 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 신용정보업감독규정 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부내용에 대해서는 인터넷 홈페이지 또는 금융감독원 홈페이지에 게시되어 있으며, 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 조합 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

○ 개인(신용)정보열람 및 정정·삭제요구권(개인정보보호법 제35조, 제36조)
당 조합에 본인의 개인(신용)정보에 대한 열람을 요구할 수 있는 권리 및 자신의 개인(신용)정보를 열람한 후 사실과 다르거나 확인 할 수 없는 개인(신용)정보에 대하여 정정 또는 삭제를 요구할 수 있는 권리(단, 법률에 특별한 규정이 있는 경우, 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그밖의 이익을 부당하게 침해 할 우려가 있는 경우 등에는 열람이 제한 또는 거절될 수 있음.)

○ 신용정보제공사실통보요구권(신용정보의이용및보호에관한법률 제35조)
신용정보회사 등이 본인에 관한 신용정보를 제공한 경우 제공받은자, 신용정보회사 등에게 제공한 신용 정보의 주요내용, 제공받은 자, 이용목적 등의 통보를 요구할 수 있는 권리

○ 신용정보열람및정정요구권(신용정보의이용및보호에관한법률 제38조)
신용정보회사 등이 보유하는 본인의 신용정보의 제공 또는 열람을 요구할 수 있는 권리 및 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우 이에 대한 정정을 요구하고, 정정 처리결과에 이의가 있는 경우 금융위원회에 시정조치를 요구할 수 있는 권리

나. 고객은 본인 개인(신용)정보를 개인신용평가회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 서울신용평가정보, 한국개인신용 등)를 통하여 연간 일정 범위내에서 무료로 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

○ 마이크레딧 : ☎ 1588-2486, www.mycredit.co.kr
○ 크레딧뱅크 : ☎ 1600-1533, www.creditbank.co.kr
○ 서울신용평가정보(주) : ☎ 1577-1006, www.siren24.com
○ 코리아크레딧뷰로(주) : ☎ 02-708-1000, www.allcredit.co.kr