

개인정보 처리방침수립

※ 개인정보보호법 시행과 관련하여 화성수원오산산림조합의 개인정보보호방침을 수립하였습니다. 조합에서는 이를 방침으로 개인정보 처리 방침(내부관리계획)을 수립.공개합니다.

2016. 09. 01(변경전)



화성수원오산산림조합

화성수원오산산림조합 개인정보 처리방침

(변경전, 2016.09.01기준)

본 화성수원오산산림조합은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리 목적

본 화성수원오산산림조합은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 금융거래 관련

산림조합법에 의한 (금융)거래와 관련하여 기타제도 및 지원과 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유

서비스 제공에 관한 계약이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 - 컨텐츠 제공, 물품(상품 또는 경품)배송 또는 청구서 등 발송, 금융거래 본인인증, 구매 및 대금결재, 마일리지 적립, 요금 추심, 새로운 서비스 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

서비스 제공에 있어서 고객에게 맞춤화된 서비스 제공 - 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등 업무와 관련된 각종 통계자료의 작성 및 서비스 개발, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 사은행사, 판촉행사, 광고물 발송 등,,

기타 - 회사가 제공하는 서비스 및 이벤트 등 정보 제공, 회사가 지향하는 행사 및 제휴 행사는 안내, 서비스 홍보, 텔레마케팅, DM, EM 등의 정보제공 및 활용, 상담 요청에 대한 회신 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

③ 온라인 거래

전자금융 거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용추적 및 검색. 그 내용에 오류가 발생할 경우에 이를 확인하거나 정정할 수 있는 기록을 생성·보존하여야 하며, 보안정책 수립용 통계자료로 활용등을 목적으로 개인정보를 처리합니다

④ 회원 가입 및 관리

산림조합법에 의한 조합원관리시, 회원제 서비스 이용, 개인식별, 가입의사 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

⑤ 직원채용 인사관리 및 노무관리

임직원 직원채용·인사관리, 임직원 정보교류등 사업상 급여를 지급할 목적으로 개인정보를 사용할 목적으로 개인정보를 처리합니다.

⑥ 사업관련업무

면세유 공급, 표고버섯종균 및 톱밥배지 공급, 묘지관리 대행, 산림자원 조성사업, 경제 사업, 산림사업민원업무 처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

본 화성수원오산산림조합은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유 합니다.

①(금융)거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료 까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단,(금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용 됩니다.

②개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 신용정보 제공·조회 동의의 효력기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이동됩니다.

③상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 동의 철회일까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

④회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
1)관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시까지
2)재화 또는 서비스 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존 시에는 해당 채권, 채무관계 정산 시까지

⑤ 재화 또는 서비스 제공: 재화, 서비스 공급 완료 및 요금 결재, 정산완료 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

- 1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시,광고,계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 표시, 광고에 관한 기록: 6월
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급 기록: 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 2) 「통신비밀보호법」 제 41조에 따는 통신사실확인자료 보관
 - 가입자 전기통신 일시, 개시·종료 시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치 추적자료 : 1년
 - 컴퓨터 통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적 자료: 3월
- 3) 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 시행령 제2조에 따른 본인 확인 정보 보관 : 게시판에 정보게시가 종료된 후 6월

⑥온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에 정하는 기간까지 보유·이용 됩니다.

⑦당행 임직원등의 개인정보는 퇴직후에도 사고 예방 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상의 무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.

⑧ 산림자원 조성사업, 경제사업은 사업일부터 사업종료일까지, 단, 산림사업 민원업무 처리 법령상 의무 이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.

3. 개인정보 제3자 제공 및 공유

본 화성수원오산산림조합은 고객의 개인정보를 제1조(개인정보 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다. 다만, 제5호부터 제9호까지의 경우는 공공기관의 경우로 한정한다.

- ① 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- ② 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ③ 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- ⑤ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

- ⑥ 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- ⑦ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ⑧ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- ⑨ 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제3자	제공항목	제공목적	제공기간
현대카드	이름.주민등록번호.연락처	카드제휴	2011.03.01~ 제휴종료일
신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한제공 -신용정보집중기관(전국은행연합회, 여신금융협회 등) -신용조회회사(코리아크레딧뷰로(주), NICE신용평가정보(주) 등) -신용정보제공·이용자: 산림조합 법에 따른 조합 및 중앙회, 농림수 산업자신용보증기금, 신용보증재단 중앙회 등	·신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한제공- 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보 ·제휴업체에 대한 제공 - 개인식별정 보(금융)거래정보, 거래신청서 및 기재 된 개인식별정보외의 정보 또는 고액 이 제공한 정보 ※ 본 동의 이전에 수집된 개인(신용) 정보도 포함됩니다.	·신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한제공 - 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용 ·제휴업체에 대한 제공 -제휴상품·서 비스의 홍보 및 판매 권유	-개인(신용)정보 는 제공된 날로부터 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보 유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달 성 후에는 위에 기재된 이용목적 과 관련된 금융 사고조사, 분쟁해 결, 민원 처리, 법 령상 의무이행을 위하여 필요한 범위내에서만 보 유·이용됩니다.
전국은행연합회	실명. 실명번호. 금융거래정보	휴면계좌통합조회 세금우대예금 가입정보	통장해지 및 소 멸시 까지
법무사 허현구	이름. 실명번호. 전화번호. 주소	부동산 등기 및 대출채권 및 법적조치 를 위한 설정 및 사후관리용 제공	동의서 작성 시 ~법령상의무 이행을 위하여 필요한 범위내 에서 보유·이용
DM발송(우편물: 우체국) 제3자 위탁	주소. 성명.	고유업무를 처리하기 위한 수집한 개 인정보를 우편물 발송을 위한 제공	우편물 발송시 까지로 한다.

4. 개인정보처리의 위탁

본 화성수원오산산림조합은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 개인정보처리 위탁계약서에 따라 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	위탁 개인정보 항목	개인정보 이용기간
<u>SGI 신용정보</u>	<u>연체채권추심위임</u>	<u>이름, 연락처, 주소, 채권관리에 필요한 자료</u>	<u>2015.03.04 ~ 협약만료일</u>
<u>LG U+</u>	<u>DM발송</u>	<u>이름, 전화번호등..</u>	<u>중앙회자금운영실 일괄계약</u>
<u>KB 국민은행</u>	<u>KB아파트 시세정보</u>	<u>이름, 주민등록번호, 전화번호</u>	<u>신용사업부일괄 계약</u>
<u>전국은행연합회</u>	<u>휴면계좌통합조회 세금우대예금 가입정보</u>	<u>성명, 주민등록번호,</u>	<u>개인정보는 제공된 날부터 동의철회시 또는 제공된 목적을 달성할때까지 보 유·이용됩니다.</u>
법무사 허현구	신용사업 대출업무 취급에 따른 설정 및 해지등. 기타법원경매 진행사항	이름, 실명번호, 전화번호, 주소	<u>개인정보는 제공된 날부터 동의철회시 또는 제공된 목적을 달성할때까지 보 유·이용된다. (위탁계약서 는 1년단위로 작성하되 계 속거래시 자동연장으로 본 다.)</u>
<u>화성시 선거관리위원회</u>	<u>협동조합법에 의한 조합장 선거에 관한 모든 사항</u>	<u>성명, 가입일자, 주민등록번호, 주소,</u>	<u>선거관리법과 관련하여 선거일 시점부터~선거종료일까지</u>
<u>산림조합중앙회 전산정보센터장</u>	<u>전산정보센터 내 정보 처리 시스템과 이용과 관련하여 개 인정보 처리업무와 다양한 정보처리사 항</u>	<u>전산정보센터 내 정보처리 시스템과 이용과 관련하여 개인정보 처리업무와 다양한 정보처리 사항</u>	<u>2015.03.30부터~ 본업무 위탁 약정 종료 또는 조건 변경 의사 서면을 통하지 않을 경우 위탁기간 1년간 연장한 것으로 본다. 업무 위탁종료 통지전까지 매년 반복된다.</u>

5. 정보주체 권리·의무 및 행사방법

고객은 서비스 및 가입 신청 및 상담시 개인정보 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 고객은 본인 개인정보의 열람, 정정, 처리정지, 삭제 요청을 할 수 있으며, 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 Fax 등으로 연락하시면 지체 없이 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다. 단, 법에서 정한 의무사항이 있으면 권리 행사가 제한 될 수 있습니다.

6. 처리하는 개인정보의 항목

본 화성수원오산산림조합은 업무를 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 필수 항목은 반드시 입력하셔야 서비스 제공에 제한이 없으며, 선택항목은 서비스 제공에 제한을 받지 않습니다. 또한 고객의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 민감정보(인종. 민족, 사상. 신조, 출신지. 정치적 성향, 범죄기록, 건강상태 및 성생활, 생체정보 등)는 수집하지 않습니다.

① 필수적 정보

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소, 전자우편, 주소·전화번호 등 연락처
- (금융)거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래설정 및 내역정보
- 신용평가를 위한 정보 (여신성 거래에 한정)
- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적
- 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급·부도, 관련인 발생사실 등
- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
- 전자금융: 이용자 ID, 이체한도, 접속로그, 쿠키, 접속IP, 이용정지 기록 등(전자금융거래에 한정)

② 선택적 정보

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보
- 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼기념일, 부동산, 등...

③ 수집방법

- 당행 영업점에 내방한 고객으로부터 직접수집
- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, 이메일,
- 생성정보 수집 둘을 통한 수집

7. 개인정보의 파기

본 화성수원오산산림조합 개인정보 처리 목적이 달성되거나 처리 및 보유기간이 경과한 후에는 해당 개인정보를 즉시 파기합니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

8. 개인정보의 안전성 확보조치

본 화성수원오산산림조합은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

① 고객의 개인정보 중 주민번호 및 비밀번호 등 중요한 데이터는 암호화되어 저장되며, 개인정보는 이중 방화벽의 안전지대에 안전하게 보관되고 있습니다.

② 회사는 해킹 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

③ 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 강조하고 있습니다.

④ 고객은 ID와 비밀번호를 타인에게 알려 주어서는 안되며, 회사 관련 사이트 중 로그인(login)과 로그아웃(logout)이 있을 경우 이용을 모두 마치신 후에는 반드시 로그아웃(logout) 해주시기 바랍니다. 고객 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호, 연락처 등 개인정보가 유출해 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다(인터넷 상에서 회원가입 및 로그인(login)을 통해 이용하는 경우에 한함).

⑤ 고객의 개인정보가 보관된 전산실, 자료보관실 등은 시건 장치하여 접근을 통제하고 있습니다.

9. 개인정보 보호책임자

개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자(CPO)

-성명 : 민평기

-직책 : 지도상무

-연락처 : < 031-224-2617 > <hwasung@nfcf.or.kr > fax.< 031-224-2622 >

-개인정보 보호 담당내역: 회원가입 및 관리, 직원채용인사 관리 및 노무관리, 사업관련업무, 일반사업과 관련된 개인정보 취급하는 소관업무 일체

▶ 개인정보 보호책임자(CPO)

-성명 : 신주호

-직책 : 신용상무

-연락처 : < 031-224-2617 > <hwasung@nfcf.or.kr > fax.< 031-224-2622 >

-개인정보 보호 담당내역: 금융거래, 온라인거래, 상품 및 서비스 홍보 및 판매권 유도 등 신용사업 관련된 개인정보 취급하는 소관업무 일체

10. 개인정보 열람청구

고객은 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 위 9번 항목에 기재된 개인정보 보호담당자에게 할 수 있습니다. 화성수원오산산림조합은 정보주체의 개인정보열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 보호담당자 <개인정보보호 업무 담당자>
 - ① 조합원관리 및 사업관련 업무
 - 부서명 : 기술지도과, 경영지도과
 - 담당자 : 기술지도과장 이정현, 경영지도과장 양상모.
 - 연락처 : < 031-224-2617 > <hwasung@nfcf.or.kr > fax.< 031-224-2622 >
 - ▶ 개인정보 보호담당자 <개인정보보호 업무 담당자>
 - ② 상호금융관련업무
 - 부서명 : 금융과
 - 담당자 : 금융과장보 장진기
 - 연락처 : < 031-224-2617 > <hwasung@nfcf.or.kr > fax.< 031-224-2622 >

11. 영상정보처리기기 설치·운영

화성수원오산산림조합은 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

- ① 영상정보처리기기 설치근거, 목적 : 회사 및 매장의 시설안전, 화재예방
- ② 설치, 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 사옥 로비, 매장 전시실 등 주요 시설물에 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영
- ③ 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 : 시설관리팀장, 해당 매장 관리자
- ④ 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 - 촬영시간 : 24시간 촬영
 - 보관기간 : 촬영시부터 30일
 - 보관장소 및 처리방법 : 각 직영점 영상정보처리기기 통제실에 보관, 처리
- ⑤ 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구(시설관리팀 또는 매장 관리자)
- ⑥ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람 존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 보주체의 생명, 신체, 재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- ⑦ 영상정보 보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장, 전송 기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

12. 권익침해 구제방법

고객이 개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해받은 경우에는 다음 기관에 침해사실을 신고할 수 있습니다.

- ① 아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.
 - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118
 - 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 (내선 2번)

- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3582 (<http://www.spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr>)

13. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2016년09월01일부터 적용됩니다. 개인정보 보호지침 변경 시에는 변경전과 변경후를 같이 게시하여 확인하실 수 있습니다.