연천군산림조합 개인정보 처리방침

본 조합은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리 목적

본 조합은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 금융거래 관련
본 조합과의 거래와 관련하여 신용조회 회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 거래 관계의 설정 여부의 판단, 거래 관계의 설정, 유지, 이행, 관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
② 상품 및 서비스 홍보 및 판매권유
고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재. 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은 행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
③ 상호금융, 조합원관리 등 회원 가입 및 관리
회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인 식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 추후 법정대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
④ 온라인 거래 관련 목적
전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 그 내용에 오류가 발생할 경우에 이를 확인하거나 정정할 수 있는 기록을 생성·보존하여야 하며, 보안 정책 수립용 통계자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
⑤ 인사관리, 노무관리, 회계관리 등의 업무
직원채용, 근로자의 노무관리, 거래관계자와의 거래와 관련 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
⑥ 사업관련업무
면세유 공급, 표고버섯종균 및 톱밥배지 공급, 묘지관리 대행, 산림자원 조성사업, 경제사업, 산림사업민원업무 처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

본 조합은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유 합니다.

① (금융)거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁해결 민원처리, 법령상 의무이행 및 당조합의 리스크 관리 업무만을 위하여 보유, 이용됩니다.
② 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 신용정보 제공·조회 동의의 효력기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
③ 상품 및 서비스 홍보, 판매권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 동의 철회일까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
④ 회원가입 및 관리목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지 보유·이용됩니다.
- 관계법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시까지
- 재화 또는 서비스이용에 따른 채권, 채무관계 잔존시에는 해당 채권, 채무관계 정산시까지
⑤ 재화 또는 서비스 제공 : 재화, 서비스 공급 완료 및 요금 결재, 정산완료 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지
-『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』에 따른 표시, 광고, 계약내용 및 이행등 거래에 관한 기록
· 표시·광고에 관한 기록 : 6월
· 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급 기록 : 5년
· 소비자 불만 또는 분쟁처리에 간한 기록 : 3년
- 『통신비밀보호법』제4조에 따른 통신 사실 확인 자료 보관
· 가입자 전기통신 일시, 개시·종료 시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치 추적자료 : 1년
· 컴퓨터 통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적 자료 : 3월
- 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』시행령 제2조에 따른 본인 확인 정보 보관 : 게시판에 정보게시가 종료된 후 6월
⑥ 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에 정하는 기간까지 보유·이용 됩니다.
⑦ 당 조합 임직원등의 개인정보는 퇴직 후에도 사고예방조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령 상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
⑧ 산림자원 조성사업, 경제 사업은 사업일부터 사업종료일까지, 단 산림사업 민원업무 처리 법령상 의무 이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

3. 개인정보 제3자 제공 및 공유

본 조합은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다. 다만, 제5호부터 제9호까지의 경우는 공공기관의 경우로 한정한다.

① 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
② 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
③ 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
④ 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
⑤ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
⑥ 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
⑦ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
⑧ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
⑨ 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제3자	제공항목	제공목적	제공기간
주)현대카드	성명. 주소.전화번호.이메일주소. 카드결제계좌정보.신용도정보	이벤트 공동개최 등 업무제휴 및 제휴신용카드 발급	2011.03.01.부터~ 신용카드 발급계약에 따른 거래기간동안
신한카드(사)제휴업무	**성명. 주소.전화번호.이메일주소. 카드결제계좌정보.신용도정보**	**이벤트 공동개최 등 업무제휴 및 제휴신용카드 발급**	**2019년12월2일부터~ 중앙회 일괄계약에 따른 신한카드 신용카드 발급계약에 따른 거래기간동안**
BC카드사	성명. 주소.전화번호.이메일주소. 카드결제계좌정보.신용도정보	이벤트 공동개최 등 업무제휴 및 제휴체크카드 발급	2019년 6.21.부터~ 체크카드 발급계약에 따른 거래기간동안
신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한제공 -신용정보집중기관(전국은행연합회,여신금융협회등) -신용조회회사(코리아크레딧뷰로(주),NICE신용평가정보(주)등) -신용정보제공·이용자:산림조합법에따른 조합 및 중앙회, 농림수산업자신용보종기금. 신용보증재단중앙회등	·신용정보집중기관및 신용조회회사에 대한제공-개인식별정보,신용거래정보,신용능력정보, 신용평가를 위한 정보 ·제휴업체에 대한 제공 - 개인식별정보(금융)거래정보, 거래신청서및 기재된 개인식별정보외의 정보 또는 고액이 제공한 정보 ※본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다.	·신용정보집중기관및 신용조회회사에 대한제공 - 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용 ·제휴업체에 대한 제공 -제휴상품·서비스의 홍보및 판매 권유	-개인(신용)정보는제공된 날로부터 철회시 또는 제공된 목적을 달성할때가지 보유·이용됩니다.동의 철회 또는 제공된 목적 달성후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고조사,분쟁해결,민원처리,법령상 의무이행을 위하여 필요한 법위내에서만 보유·이용됩니다.
전국은행연합회	실명.실명번호. 금융거래정보	휴면계좌통합조회 세금우대예금 가입정보	통장해지및 소멸시 까지
본지점 제휴 법무사	이름.실명번호.전화번호.주소	부동산 등기 및 대출채권 및 법적조치를 위한 설정및 사후관리용 제공	동의서작성시~법령상의무이행을 위하여 필요한법위내에서 보유.이용
DM발송(우편물: 우체국) 제3자 위탁	주소. 성명.	고유업무를 처리하기 위한 수집한 개인정보을 우편물 발송을 위한 제공	우편물 발송시까지로 한다.
DB 손해보험(주) SJ 산림조합 상조	보험가입: 이름.주민등록번호. 주소. 전화번호	SJ숲처럼 예탁금 가입시 상해보험무료가입 서비스 제공 상조대금 할인서비스 제공	개인정보는 본인과 제공받는자의 거래종료 후 5년이내 보유.이용하고, 거래종료후에는 위의 기재된 이용 목적과 관련된 금융사고조사,분재해결,민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위내에서만 보유. 이용됩니다.

4. 개인정보처리의 위탁

본 조합은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약서에 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	위탁 개인정보 항목	개인정보 이용기간
LG U+	DM발송	성명,전화번호등	중앙회자금운영실 일괄계약
KB 국민은행	KB아파트 시세정보	성명,실명번호,전화번호	신용사업부일괄 계약
전국은행연합회	- 휴면계좌통합조회 - 세금우대예탁금 가입정보	성명,실명번호	개인정보는 제공된 날부터 동의철회시 또는 제공된 목적을 달성할때까지 보유·이용됩니다.
본지점 제휴법무사	부동산 등기	성명,실명번호, 전화번호,주소	개인정보는 제공된 날부터 동의철회시 또는 제공된 목적을 달성할때까지 보유·이용됩니다.
중앙선거관리위원회	협동조합법에 의한 조합장선거에 관한 모든 사항	성명,가입일자, 실명번호,주소	선거관리법과 관련하여 선거일 시점부터~선거종료일까지
산림조합중앙회 IT본부	IT 본부 내 정보처리 시스템 이용과 관련하여 개인정보 처리업무와 다양한 정보처리사항	IT 본부 내 정보처리 시스템 이용과 관련하여 개인정보 처리업무와 다양한 정보처리사항	2015.03.30.부터 ~ 본업무위탁 약정종료 또는 조건변경 의사 서면을 통하지 않을 경우 위탁기간 1년간 연장으로 본다. 업무 위탁종료 통지전까지 매년 반복된다

5. 정보주체 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 조합에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제요구
- 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 조합에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX)등을 통하여 하실 수 있으며 본 조합은 이에 대해 지체 없이 조치 하겠습니다

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 조합은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 조합이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

6. 처리하는 개인정보의 항목

본 조합은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

① 필수적 정보

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소, 전자우편, 전화번호 등
- (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율·만기·담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역정보
- 신용평가를 위한 정보(여신성 거래에 한정)
  · 신용능력정보 : 재산·채무·소득의 총액, 납세실적
  · 신용도판단정보 : 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등
- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
- 전자금융 : 이용자ID, 이체한도, 접속로그, 쿠키, 접속IP, 이용정지 기록 등(전자금융거래에 한정)

② 선택적 정보

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보
  · 주거 및 가족사항,거주기간,세대구성,결혼기념일,부동산,결혼여부,관심분야 등

③ 수집방법

- 당행 영업점에 내방한 고객으로부터 직접수집
- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, 이메일
- 생성정보 수집들을 통한 수집

④ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

7. 개인정보의 파기

① 본 조합은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 본 조합은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 조합의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- 파기방법 : 본 조합은 전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포멧(Low Levrl Format)등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이문서에 기록, 저장된 개인정보는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

본 조합은 개인정보의 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① 본 조합은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 pc컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운용 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵셥>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자

① 본 조합은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자
- 성 명 : 주 상 현
- 직 책 : 지도상무
- 연락처 : 031)834-0071
- 팩 스 : 031)834-3471

② 정보주체께서는 본 조합의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 호호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의 하실 수 있습니다. 조합은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

11. 개인정보 열람창구

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 본 조합은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 보호담당자
- 성 명 : 박 봉 출
- 직 책 : 지도과장
- 연락처 : 031)834-0071
- 팩 스 : 031)834-3471

▶ 개인정보 보호담당자
- 성 명 : 백 상 훈
- 직 책 : 경영지도과장
- 연락처 : 031)834-0071
- 팩 스 : 031)834-3471

▶ 개인정보 보호담당자
- 성 명 : 장 민 호
- 직 책 : 금융과장
- 연락처 : 031)832-9982
- 팩 스 : 031)832-9987

12. 영상정보처리기기 설치·운영

본 조합은 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

① 영상정보처리기기 설치근거, 목적 : 조합의 시설안전, 화재예방

② 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 365자동화코너 2대, 상호금융객장 6대 등 주요 시설물에 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영

③ 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한 자 : 지도상무 주상현, 해당 부서 관리자

④ 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

- 촬영시간 : 24시간 촬영
- 보관기간 : 촬영시부터 30일
- 보관장소 및 처리방법 : 각 점포 영상정보처리기기 통제실에 보관, 처리

⑤ 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구(개인정보 보호책임자)

⑥ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람, 존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

⑦ 영상정보 보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장, 전송 기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

13. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의 하실 수 있습니다.

① 아래의 기관은 조합과는 별개의 기간으로서, 조합의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)
소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
전화 : (국번없이) 118
주소 : (58324)전남 나주시 진흥길9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회
소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
홈페이지 : www.kopico.go.kr
전화 : (국번없이) 1833-6972
주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

14. 개인정보 처리방침 변경

① 이 개인정보 처리방침은 2020년 2월 12일부터 적용됩니다.